

Neues Beratungsstellenverzeichnis der Medizinischen Dienste

Essen, 22. März 2011

Mit einer neuen Beratungsstellensuche verbessern die Medizinischen Dienste ab sofort ihren Service für die Kranken- und Pflegekassen. Die optimierte Suchfunktion steht allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Kassen via Internet zur Verfügung.

Sie arbeiten bei einer Krankenkasse in Schleswig-Holstein und benötigen die Unterstützung des MDK für eine Hilfsmittelversorgung eines Versicherten, der seinen Wohnsitz in Emmendingen hat. Wo liegt Emmendingen? Zu welchem MDK-Einzugsgebiet gehört dieser Ort. Und vor allem: Welche Beratungsstelle des MDK ist konkret für die Begutachtung dieses Antrags zuständig. Für die Suche einer MDK-Beratungsstelle steht Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Kranken- und Pflegekassen ab sofort das neue Beratungsstellenverzeichnis der Medizinischen Dienste zur Verfügung. Die Beratungsstellensuche läuft wie gewohnt auf der gemeinsamen Internetseite der Medizinischen Dienste mit der Adresse <http://www.mdk.de/329.htm>.

Suchergebnisse mit Zuständigkeiten

Neu ist, dass den Kranken- und Pflegekassen jetzt Beratungsstellen bzw. MDK-Organisationseinheiten angezeigt werden, die für bestimmte Begutachtungs- und Beratungsanlässe zuständig sind. Dies konnte das bisherige Verzeichnis nicht in jedem Fall gewährleisten, da es sich um eine entfernungsbezogene Suchroutine handelte.

Die Datenbank liefert die Zuständigkeit von Beratungsstellen für die Anlässe:

- Pflegebegutachtung
- Arbeitsunfähigkeit / Rehabilitation
- Hilfsmittel GKV
- Arzneimittel / NUB
- Stationäre Versorgung / DRG
- Sonstige Begutachtungsanlässe

Sofern es für die Abbildung der Zuständigkeitsstrukturen sinnvoll ist, können die MDK darüber hinaus explizit Zuständigkeiten definieren für die Bereiche:

- Zahnmedizin
- Behandlungsfehler / Ansprüche gegenüber/von Dritten

Wie gehen Sie vor?

Als Nutzer geben Sie wie gewohnt die PLZ oder den Wohnort des Versicherten in die Suchmaske ein. Als Ergebnis erhalten Sie die Adress- und Kontaktdaten einer oder mehrerer

Beratungsstelle(n). Für jede Beratungsstelle wird zudem angezeigt, welche Anlässe / Fragestellungen dort bearbeitet werden.

Dezentrale Pflege durch die MDK

Die Datenbank wird dezentral von den MDK in den Ländern gepflegt. So können ihre Einträge noch schneller aktualisiert werden, denn die bisher notwendige Meldung von Datenänderungen an den Medizinischen Dienst des Spitzenverbandes Bund der Krankenkassen (MDS) entfällt. Die technische Realisierung des Beratungsstellenverzeichnisses läuft nach wie vor über den MDS.

Mit dem Beratungsstellenverzeichnis vollzieht die MDK-Gemeinschaft eine Anpassung der Suchroutine an veränderte Organisations- und Arbeitsstrukturen bei den Krankenkassen und den Medizinischen Diensten. Viele Kassen haben sich bundesweit geöffnet und sind damit auch für Versicherte zuständig, die ihren Wohnsitz an einem Ort haben, für den nicht der MDK am Sitz der Kasse zuständig ist. Darüber hinaus haben viele MDK ihr Beratungsstellennetz und ihre Arbeitsorganisation umstrukturiert. Mit der neuen übersichtlichen Suchfunktion fördern die MDK jetzt die Transparenz und die Kommunikation zwischen Kassen und MDK.

Quelle: www.mdk.de